

	<b>POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA</b>	<b>PISM</b>
		Izdanje: 3
		Datum: 02.05.2021.

## **POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA**

Ova politika ima za cilj da na jasan i nedvosmislen način ukaže na opredjeljenost Hotelske grupe „Budvanska rivijera“ da kontinuirano sprovodi i unapređuje svoje poslovanje u skladu sa zahtevima međunarodnih standarda:

- **ISO 9001:2015 (Sistem menadžmenta kvalitetom),**
- **ISO 14001:2015 (Sistemi upravljanja zaštitom životne sredine) i**
- **ISO 22000:2018 (Sistem upravljanja sigurnošću hrane)**

a u skladu sa opštom poslovnom orijentacijom i načelima uspješnog i odgovornog privrednog subjekta, svjesnog važnosti svoje uloge u društvu, kao i potreba ostalih zainteresovanih strana.

Visoka posvećenost Hotelske grupe „Budvanska rivijera“ ispunjavanju zahtjeva ovih standarda, postavljanje ciljeva koji su u saglasnosti sa njima i učešće svih zaposlenih u njihovom ispunjavanju, doprinosi poslovanju koje osigurava:

- usklađenost sa svim zahtjevima i očekivanjima zainteresovanih strana, uključujući i zahtjeve zakona i propisa, po pitanju proizvoda i usluga,
- identifikovanje i obezbjeđivanjem resursa i edukacije potrebnih za sprovođenje ove politike,
- isporuku proizvoda i usluga koji su u saglasnosti sa zahtjevima naših korisnika i svih zainteresovanih strana,
- razvijanje dugoročnih i korektnih odnosa sa partnerima i dobavljačima,
- efikasno korišćenje resursa, smanjenje otpada i uključivanja brige o životnoj sredini u sve aspekte našeg rada,
- ispunjavanje svih zahteva koji se odnose na pripremu i posluživanje zdravstveno ispravnih proizvoda i upravljanje sigurnošću hrane.

Kontinuirano poboljšavanje performansi organizacije i integrisanog sistema menadžmenta, osnova su za sticanje naše kompetitivne prednosti, ostvarivanje zadržavanje poverenja zainteresovanih strana i pozicioniranje Hotelske grupe „Budvanska rivijera“ u sam vrh crnogorskih i regionalnih hotelskih kompanija.

Adekvatnim projektovanjem i upravljanjem našim procesima, posebnu pažnju poklanjamo zaštiti životne sredine, u prvom redu poboljšanjem sistema upravljanja životnom sredinom, smanjenjem štetnih uticaja i štednjom prirodnih resursa.

Ova politika predstavlja okvir za uspostavljanje i preispitivanje ciljeva integrisanog sistema menadžmenta i iskaz je obavezivanja top menadžmenta da će periodično preispitivati njegovu efektivnost i težiti stalnim poboljšanjima. Menadžment kompanije se ujedno obavezuje da će obezbjeđiti resurse potrebne za ostvarivanje utvrđene politike i prethodno definisanih ciljeva integrisanog sistema menadžmenta.

Hotelska grupa „Budvanska rivijera“ osigurala je da ova politika bude dostupna svim relevantnim zainteresovanim stranama, kako bi se sa njom upoznali i razumjeli je.

U Budvi, 02.05.2021.godine

Izvršna direktorica

Katarina Kažanegra

